

江苏中天伯乐达变压器有限公司
社会责任报告
(2024 年度)

2025 年 3 月 15 日

报告概述

此报告为江苏中天伯乐达变压器有限公司对外公开发布的《社会责任报告》。本报告参照 GRI（全球报告倡议组织）《可持续发展报告指南》（G3 版）、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合中天伯乐达对社会责任的独特理解和中天伯乐达的具体实践编写而成。

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述2024年1月1日至2024年12月31日期间，江苏中天伯乐达变压器有限公司在公司运营、内控管理、发展规划、供应链、人才建设等方面的工作，报告内容涵盖了公司35kV 及以下油浸式变压器、干式变压器、高压/低压预装变电站等在营业务。

江苏中天伯乐达变压器有限公司

地址：江苏省盐城市亭湖区光荣路21号（18）

邮政编码：224000

电话：0515-88550103

传真：0515-88550420

电子邮件：ztbt@ztt.cn

目 录

报告概述	2
报告范围	2
目 录	3
一、公司简介	4
二、经营状况:	5
三、组织架构图:	5
四、技术创新	5
1、技术管理工作	5
2、研发团队建立	7
3、知识产权工作	8
五、信用建设	8
六、环保节约	8
1、环境管理	8
2、资源节约与综合利用	9
3、节能减排	9
4、绿色采购	10
七、安全生产	11
1、安全生产管理	11
2、安全生产投入	11
3、安全生产教育和培训	12
八、员工	12
1、劳动合同与薪酬	12
2、社会保障	12
3、员工福利	12
4、职业健康安全	13
5、民主管理	13
6、员工培训和发展	14
九、社会责任	14
1、公共责任	15
2、道德行为	16
3、自愿开展公益支持	18

一、公司简介：

江苏中天伯乐达变压器有限公司成立于1993年，注册于盐城市亭湖区光荣路21号(18)，是一家集配电变压器研发、制造、销售于一体的高新技术企业，注册资本20000万元。公司专注于35kV及以下的油浸式变压器、干式变压器、箱式变电站等产品的生产与创新，年产能达1000万kVA，广泛应用于电力、通信、能源、石化、建筑、冶金等领域，是电网主流供应商和中海油核心供应商，其中“海洋平台用变频升压配电变压器”荣获“江苏精品”称号，并保持着国内海洋平台用大容量干式变压器的行业纪录。公司积极响应国家碳达峰、碳中和政策，2022年初发布绿色制造行动计划，明确了绿色发展顶层规划，并承诺2030年碳达峰，2055年碳中和。

公司坚持“科技创新”，具备雄厚的技术实力和较强的研发能力，是国家专精特新小巨人企业、高新技术企业，建有江苏省认定企业技术中心、石油化工有限公司变压器技术中心、盐城市工程技术研究中心。公司专注输配电领域，注重技术研发与科技创新，与沈阳变压器研究院、西安交大、苏州电科院等科研院所建立战略合作，通过优势互补、共同发展，实现产品创新、工艺改进诸多技术突破，为企业的可持续发展注入了强劲的驱动力。截至目前，公司自主研发的25项产品通过了中国电力企业联合会等新产品鉴定，88项技术获国家专利授权，其中发明20项（包括1项PCT专利）；参与了6项国家标准，1项行业标准，2项团体标准的制定，并牵头制定了2项团体标准。

公司以智能化、数字化赋能生产，配备国内首台自动叠片机、剪叠一体机、NKT流水线变压器试验站及13m×11m×6m大型屏蔽消音测试大厅等先进设备300余台（套），构建了涵盖研发、生产、检测的全流程质量保障体系。公司的检测实验室于2019年通过德凯认可，2020年通过CNAS认可。公司通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO50001能源管理体系、GB/T27922-2011售后服务认证（五星级）、ISO10012测量管理体系、GB/T36733-2018服务质量评价认证（AAAAA）、GB/T23001-2017两化融合管理体系认证等多项认证。

公司现有员工392名，其中高级工程师4人、中级工程师17人、研究生20名、大专以上学历150人，各类技术人员占职工总数的30%以上。始终秉持着“以品质立尊严、以客户为中心、以奋斗者为本”的价值观，推动管理现代化、生产精确化、产品系列化、销售服务一体化，持续为全球客户提供高效节能的变压器解决方案，助力建设资源节约型、环境友好型社会，向“百年中天”的愿景迈进。

二、经营状况：

2024 年，公司坚持走品牌建设路线，以“为客户、员工、社会创造价值”为使命，紧紧围绕全年工作计划部署开展工作，取得了可喜的成绩，在各业务模块获得了重要的突破和增长。年末人员规模达到 392 人，经营规模持续保持良好的增长，公司行业地位进一步提升和巩固，尤其是公司主流技术产品获得了较高的市场认同。2024 年共生产干式变压器 3069298kVA，生产油浸式变压器 2193255kVA，完成工业总产值 91805.9 万元，工业增加值 25380.46 万元。

三、组织架构图：

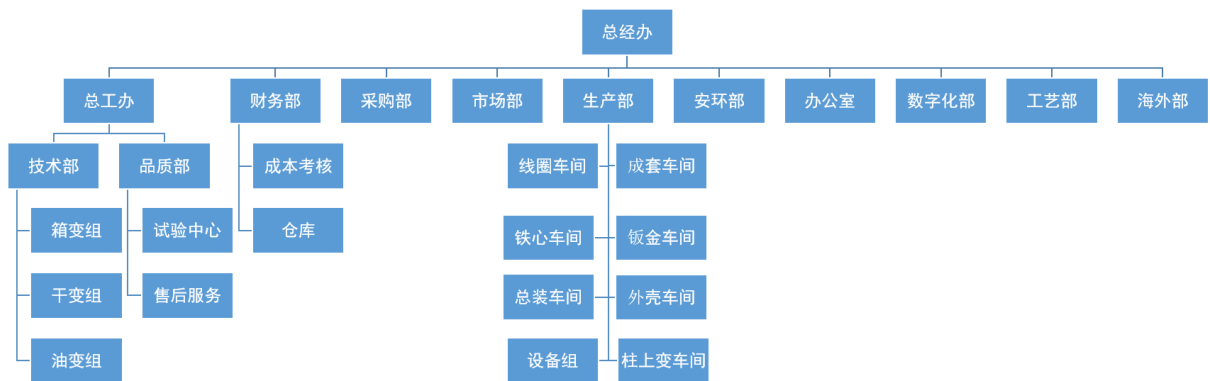


图 3.1 组织架构

四、技术创新

1、技术管理工作：

中天伯乐达始终将科技创新作为企业发展的核心驱动力，通过持续的技术研发和成果转化，不断提升产品竞争力。公司目前已拥有 88 项国家授权专利，其中包括 20 项发明专利（含 1 项海外发明专利）和 68 项实用新型专利，在变压器领域形成了完整的知识产权布局。公司获得了“一种海洋平台用便于安装的降噪型干式变压器”、“一种高效散热的海洋平台电潜泵干式变压器”、“用于海洋平台的多档调压变压器”、“一种自循环冷却式立体非晶合

金变压器”、“一种高效动力变压器”等 20 项发明专利。自主研发的“ZTT-YGNB-22/2×0.315-1000 植物油铝铝合金环保型逆变升压一体机”、“海洋平台用油浸式变频升压变压器（PZTS-630）”、“高过载立体卷铁心油浸式变压器”、“海洋平台电潜泵干式变压器（型号：PSCBD-400）”等产品，具有自主知识产权，技术水平处于行业领先地位。

公司建立了以省级企业技术中心为核心的三级研发体系，下设干式变压器、油浸式变压器和高压/低压预装式变电站三个专业研发小组。每个研发小组由具有中高级职称的技术专家带队，配备专业研发团队，形成了总工程师统筹、专业组长负责、技术骨干支撑的研发梯队。各研发小组针对不同产品特点建立了差异化的工艺参数数据库，在高效节能技术方面取得显著成效，智能监控系统实现能耗精准管理，这些技术创新有力支撑了公司产品在国家电网、南方电网等高端市场的竞争优势。

公司注重技术创新与标准制定的协同发展，不仅主持起草了《10kV 三相油浸式铝铝合金绕组配电变压器技术要求》、《海洋平台用油浸式变频变压器》等团体标准，还参与了多项国家标准和行业标准的制修订工作。通过德凯认可实验室和 CNAS 认可实验室的双重认证，公司建立了从原材料入厂到产品出厂的全流程质量控制体系，确保各项技术标准的严格执行。

在技术创新成果方面，公司先后获得多项重要认定：2016 年“SH15 型 10KV 非晶合金配电变压器”获江苏省高新技术产品认定；2017 年两项产品获江苏省高新技术产品认定；2017 年“SCZ11-20000/35 型海洋平台用变压器”获江苏省首台套重大装备认定；2018 年获“江苏省认定企业技术中心”称号；2019 年后又相继获得江苏精品、CNAS 认可实验室、国家专精特新“小巨人”企业等荣誉称号。这些成果充分体现了公司在技术创新方面的实力和行业地位。（见图 4.1）

通过持续的技术创新和成果转化，中天伯乐达已发展成为国内变压器行业的技术领先企业，为国家电网、南方电网等高端客户提供了众多优质产品和技术解决方案。未来，公司将继续加大研发投入，完善创新体系，推动我国变压器技术向更高水平发展。





图 4.1 公司技术创新荣誉

2、研发团队建立

公司高度重视研发人才队伍建设，通过引进、培养和激励相结合的方式，打造了一支高素质、专业化的技术团队。目前，公司研发团队由 75 名专业技术人员组成，中高级职称 21 人。团队在机械、电气设计等领域具有丰富的经验，并与西安交通大学、南通大学、盐城工学院等高校及沈阳变压器研究院等科研机构建立了紧密的产学研合作关系。

为激发创新活力，公司制定了《科技成果转化激励制度》和《知识产权管理制度》，设立科技创新奖和知识产权银行积分等激励机制，鼓励员工参与技术攻关和专利申报。同时，公司定期组织技术培训和行业交流活动，提升团队的专业能力和行业视野。

3、 知识产权工作

公司始终坚持“科技创新引领发展”的战略方向，知识产权成果丰硕。截至目前，公司累计获得国家授权专利 88 件（发明专利 20 件，实用新型 68 件）。2024 年新申报发明专利 9 件，实用新型专利 12 件。

通过持续的技术创新和知识产权积累，中天伯乐达正逐步实现从“制造”向“智造”的转型升级，为成为全球一流电气设备企业奠定坚实基础。

五、 信用建设

中天伯乐达始终将信用管理作为企业核心工作，坚持“以品质立尊严、以客户为中心”的价值观，在生产经营中严格履行合同约定，确保产品质量。在市场经济日益发达的现代社会，我们深知“守合同重信用”是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。公司与多家银行建立共同合作、创新、支持、发展的业务关系，被金融机构授予 AAA 级信用等级。2023 年荣获江苏省市场监督管理局颁布的“江苏省质量信用 AAA 级企业”荣誉称号。

六、 环保节约

1、 环境管理

中天伯乐达高度重视环境保护工作，已通过 ISO 14001 环境管理体系认证和 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，全面提升了环境管理和员工职业健康安全管理水平。公司设立了专门的环境管理机构，制定了完善的环境管理制度，并纳入日常管理体系，定期记录环保设施的运行数据，建立完整的环保档案。此外，公司还制定了环境污染事故应急预案，并定期组织演练，确保应急响应能力。

在生产过程中，公司通过优化技术和设备管理，充分利用资源与能源，提高原材料和能源的利用效率，从源头减少废弃物的产生。对于可能造成污染的环节，公司优先通过设备检修或更换等方式解决，确保生产与环保并重。公司对重要环境因素和不可接受的危险源进行重点管控，严格遵守国家法律法规，2024 年全年未发生安全或环保事故。

2024年，公司依据 ISO 14064-1: 2018 标准对 2023 年全年温室气体排放进行了量化核算，并通过第三方核查，核查结果已向社会公布。同年，公司还通过了零碳工厂核查，获得零碳工厂核查证书和组织碳中和达成核查证明，体现了公司在低碳发展方面的透明度和责任感。

2、资源节约与综合利用

公司始终坚持资源节约与综合利用的理念，通过技术创新和管理优化，显著降低了资源消耗。例如，在运输环节，公司将木托架改为铁托盘，年节约木材 10 吨；在生产过程中，公司实施了多项节材措施，如调整变压器铜铁比、使用立体卷铁心变压器等，年节材总量达 200 余吨。

在能源节约方面，公司通过技术改造和管理提升，实现了显著的节能效果。例如：1) 购置小功率空压机用于夜班生产，年节电 1.2 万 kWh；2) 回收利用空压机余热用于烘干系统，年节电 6.7 万 kWh；3) 优化生产工艺，减少浇注加压保温时间，年节电 8 万 kWh；4) 淘汰落后电机，更换为能效 2 级电机，年节电 5 万 kWh。

此外，公司还积极推动绿色采购，优先选择通过环境管理体系认证的供应商，并要求供应商提供环保承诺书，确保原材料符合绿色标准。2024 年，公司绿色物料使用率达到 100%，进一步降低了生产过程中的环境影响。2024 年还获得了绿色供应链认证证书。

在废弃物管理方面，公司实现了 91.73% 的工业固体废物综合利用率，废铁、废硅钢片等可回收物料全部交由供应商回收处理，危险废物则委托有资质的单位合规处置，确保资源循环利用和环境污染最小化。

3、节能减排

“节能降耗、提质增效”是公司节能减排的核心理念。公司从战略高度统筹能源管理工作，成立了专门的能源管理部门，全面系统地推进能源优化与节能降耗。还引进了能源管理系统(EMS)，实现了对能源输送、存储、转化、使用等各环节的全面监控。系统通过内网有线与无线(LORA)相结合的方式数据进行采集，实时监控电表数据，并通过云平台进行数据分析和展示。系统能够根据生产活动的需求，自动匹配能源使用，实现能源调度优化，确保能源的高效利用。

公司严格按照 GB 17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求配备能

源计量器具，并于 2022 年建立了完善的能源计量体系，实现了能源数据的精准监测与分析。

在节能减排方面，公司采取了一系列有效措施：1) 流程优化：通过工艺改进和设备升级，降低生产能耗；2) 淘汰落后产能：逐步淘汰高耗能设备，引入高效节能设备；3) 先进技术应用：建设 2.7MW 屋顶光伏电站，2024 年使用光伏电量 128 万度，占厂区总用电量的 35.1%；4) 余热利用：回收空压机余热用于烘干系统，年节约标煤 8.2 吨；5) 滤油机节能改造：对油罐管道改造，缩短滤油时间，年节约标煤 19 吨。

公司坚持“源头治理、过程监管、综合利用、末端控制”的环保方针，致力于打造资源节约型、环境友好型、可持续发展的绿色工厂。通过持续优化能源结构和提升能源利用效率，公司在节能减排方面取得了显著成效，为行业绿色发展树立了标杆。

4、绿色采购

中天伯乐达把供应商合作伙伴视为“命运共同体”，秉承双方共同发展、互利共赢的合作理念，推行绿色采购、阳光采购、价值采购，服务公司整体运营。通过持续推动供应商的改进与提升，形成一个互为依托、扶持的稳定供应链生态圈。

供应商风险管理方面，公司基于采购金额、物料属性和 CSR 风险管理设定风险评估项，结合历史审核记录和绩效等级综合评定供应商风险，并策划审核计划。同时，根据物资分类标准，建立不同评估模型，对新供应商实施差异化审核与认证，评估其符合法律法规、产品要求和 CSR 协议的能力。CSR 协议明确了劳工标准、健康与安全、环境保护等红线要求，并设定了违规处罚标准。

绿色供应链战略实践方面，公司以《绿色采购指南》和《绿色供应商认证表》为核心框架，系统性推动供应链低碳转型。公司要求供应商将绿色管理纳入战略规划，并通过“绿色认证、基本要求、管理体系、绿色设计、绿色采购、绿色信息披露、绿色交付、绿色回收”等维度进行绿色星级评定，将绿色制造能力、碳减排绩效与商务合作直接挂钩，对达标企业给予优先采购、订单倾斜等激励。截至 2024 年，公司带动超 100 家供应商签署绿色低碳倡议，实现万元产值碳排放同比基准年（2022 年）降低 6%。此外，公司通过绿色供应商认证机制，培育 23 家标杆合作伙伴，其中 19 家获评国家级绿色工厂、4 家获省级绿色工厂称号，显著提升产业链整体可持续水平。

在具体实施中，公司强化全生命周期管理，要求供应商取得环境与能源管理体系认证，并将物流新能源化、有害物质管控等要求纳入合同条款。同时，通过集团全球合作伙伴大会

等平台，共享绿色技术资源，协同上下游构建“设计-生产-回收”闭环体系，为达成 2030 年碳减排 50%的目标提供坚实保障。

中天伯乐达承诺不采购、不支持使用冲突矿产，并将其作为供应商认证的一部分。公司要求供应商加强供应链管理，制定相关管理制度和规定，以确保原料来源的合法性和杜绝冲突矿产的使用。公司向供应商发放《不使用冲突矿产承诺书》，并要求供应商如实填写和回复相关调查，提供其他资料，并承诺所提供资料的真实性、正确性和完整性。对于违反此协议要求的供应商，公司将进行退出切换。2024 年，公司对所有涉及冲突矿产的供应商进行了尽职调查审核，并与所有供应商签署了《不使用冲突矿产承诺书》，未发现有供应商违反要求。

七、安全生产

1、安全生产管理

公司坚定不移地贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，积极探索并推行现代化安全管理模式。公司高度重视员工在作业过程中的安全与健康，从组织架构、人员配置到制度建设，构建了一套系统、全面的安全生产管理体系。成立公司安全生产领导小组，确立安全归口管理部门，构建起了层次分明、协同高效的管理架构。同时，合理配备专职与兼职安全管理人员，打造出一支业务精湛、执行力强的安全管理队伍，形成了全方位、无死角的安全生产管理网络。制定各级安全生产责任制，将安全责任层层分解，落实到每一个岗位、每一位员工身上，确保安全管理工作事事有人管、人人有专责。此外，还制定了全面细致的安全生产管理制度，明确各职能部门在安全管理工作中的职责与分工，让安全生产管理工作有章可循、有据可依。

2、安全生产投入

公司始终秉持着高度的责任感，严格遵循国家安全生产相关法律法规，科学编制安全生产预算，并确保执行到位。同时，精心制定应急预案，定期组织演练，不断强化应对突发事件的能力。此外，有序开展安全改善项目，从源头防范安全风险，为员工提供各类所需的安全资源，涵盖个人防护设备、劳动防护用品等，从多维度预防职业伤害、疾病和事故的

发生，并做好紧急情况应对工作。依据“加强管控、防范盗窃、人车分离”的安全防范要求，大力实施“安全技术防项目”。通过先进的技术手段，为企业财产安全筑牢防线，切实保障员工切身利益，助力企业正常经营管理秩序的维护，实现安全管理水平的全方位提升。

3、安全生产教育和培训

员工是企业发展的核心动力，守护每一位奋斗者的生命安全与职业健康是我们永恒的使命。我公司始终秉持“以安全强根基”的安全理念，将安全生产与劳动保护置于战略高度，构建起全员参与、全程管控的安全管理体系。公司严格执行国家法律法规，构建以三级安全教育为基础的安全生产教育防线，以“安全生产月”为载体，由安全管理部门统筹开展“‘安全生产月’安全知识教育、竞赛”等活动，推动公司安全生产工作再上新台阶。让每个员工都能从“要我安全”到“我要安全”“我会安全”的蜕变，筑牢可持续发展的安全基石。

八、员工

1、劳动合同与薪酬

中天伯乐达严格遵守、全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止，劳动合同签约率 100%。公司制定了公平合理的薪酬制度，确保按时足额支付员工薪酬，并根据企业经营效益和盐城市工资增长指导线，结合行业水平，动态调整员工工资。加班安排严格遵循国家规定，保障员工合法权益。

2、社会保障

公司依法为员工缴纳养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险及住房公积金，以员工上年度平均工资为社保基数，实现全员覆盖，切实保障员工社会福利。

3、员工福利

公司秉承“以奋斗者为本”的价值观，注重员工关怀与文化建设为丰富员工的业余生活：

1) 福利体系

公司建立了涵盖节日福利、健康保障、生活关怀等多维度的福利体系。在重要节日为员工发放节日金和礼品，标准明确：妇女节女性员工 400 元、中秋节 800 元加月饼礼盒、春节

2000 元。同时为全体员工缴纳“五险一金”，每年组织健康体检，并针对特殊岗位提供专项健康防护。

2) 丰富的文体活动

公司定期举办各类文体活动，包括春季踏青、五一趣味运动会、夏季抓鱼比赛、中秋晚会等特色活动。这些活动不仅丰富了员工业余生活，更增强了团队凝聚力。活动设置注重参与性和趣味性，确保每位员工都能找到适合自己的参与方式。

3) 特别关怀

公司在全国首创精神家园工作制，除了为员工提供培训机会、职业发展、物质奖励和精神奖励外，还根据不同群体的需求和期望提供多样化支持，来营造全方位关怀氛围，以增强员工归属感，保障员工的合法权益；强化“以人为本”，解决员工工作和生活上的困难。

设立“爱心基金”帮扶困难员工；实施子女升学奖励计划；为女职工提供专项体检和职业保护；给予驻外员工特殊补贴等。这些措施切实解决了员工的后顾之忧。

4) 推进群众性管理活动

科技创新是公司发展的动力。公司为强化全体员工创新意识，通过知识产权银行、人人创新、三我等方式，鼓励员工参与到公司管理和改进活动中，营造了“不间断创新、不间断改进”的工作环境，提高了员工参与程度和工作效果。

4、职业健康安全

公司贯彻 ISO45001 职业健康安全管理体系，每年组织全员健康体检，建立健康档案；针对噪声、粉尘等职业危害岗位，配备防护用品并定期监测环境指标，确保员工工作环境安全。与此同时，积极开展职业健康宣传，利用发布预防疾病的信息和知识等综合手段，关心员工健康，减少疾病危害。

5、民主管理

公司构建扁平化组织架构，保证组织高效运转，调动员工工作积极性；通过合理化建议、员工结对恳谈、员工代表、职工代表大会、精神家园工程师交谈等渠道，倾听员工心声，重视员工意见，鼓励员工积极参加公司管理活动。

6、员工培训和发展

中天伯乐达构建了系统化、数字化的员工培训与发展体系，通过完善的培训机制和先进的学习平台持续提升员工专业能力。公司设立专职培训专员，建立了涵盖入职培训、岗位培训、技能鉴定等全方位的培训体系，并运用人力资源培训管理模块实现信息化管理，确保培训工作的规范性和有效性。

公司依托中天工业互联网平台打造了先进的数字化学习环境，包括中天科技学院学习平台和知识管理平台(KMS)，为员工提供丰富的在线课程资源和知识共享渠道。针对不同岗位序列实施差异化培训方案：管理人员重点培养战略决策能力，技术人员强化专业技术创新，营销人员提升市场实战技能，生产人员加强操作规范，新员工注重企业文化融入。

公司还建立了完善的员工职业发展体系，为员工提供多元化的发展通道和成长平台。公司制定《任职资格管理办法》，通过积分制管理实现岗位纵向晋升和横向流动的双通道发展模式，确保各类人才都能获得公平的晋升机会。

在职业发展措施方面，公司采取多管齐下的培养策略：一是与高校深度合作，建立"中专-大专-本科-硕士-博士"的阶梯式人才培养体系，每年选派技术骨干参加学历提升教育；二是定期组织技术人员赴沈阳变压器研究所进修学习，掌握行业前沿技术；三是通过举办技能比武和技工等级评定活动，激励员工提升专业技能，并选派优秀选手参加外部赛事；四是对表现突出的拔尖人才给予专项奖励和政策倾斜。

公司特别注重员工职业发展的实践性和针对性：一方面建立内部岗位竞聘机制，鼓励员工跨部门、跨序列流动发展；另一方面设立专业技术职称序列和管理职务序列并行的双轨制，让技术型人才和管理型人才都能找到适合的发展路径。同时，公司还通过"师徒制"、"项目制"等方式，为员工提供实践锻炼机会。

九、社会责任

一个卓越企业既要考虑当前利益，更重要的是着眼长远可持续发展。而长远发展和持续经营，离不开社会的协同、和谐与发展。认真履行社会责任是不可小视的重要内容。中天伯乐达在追求经济效益、保护投资方利益、不断发展的同时，积极履行公共责任及恪守道德规范，保护职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，做到以公司的健康发展实现投资方、员工收益同步成长，让客户满意、社会放心，从而促进公司与社会的协调、和谐发展。

承担的社会责任包括：公共责任、道德规范和自愿开展的公益支持三部分。

1、公共责任

(1) 公司对质量安全、环境保护、能源节约和资源综合利用以及公共卫生等方面的社会影响，并采取预防、控制和改进措施。

公司建立了质量、环境、职业健康与安全、能源、售后服务等管理体系，并进行了 PCCC、节能产品等认证，识别和评估与运营相关的质量、环境保护、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响和风险，通过现场调查、LEC 法、多因子打分法、专家评价法等对公司经营活动所涉及的环境因素、危险源进行充分的辨识和评价，建立监控过程、测量方法和指标，制定相应的管理方案、控制措施和应急预案。相关指标和措施与时俱进，高于法律法规要求以及领先于竞争对手。

(2) 主动预见公众对产品、服务和运营方面的隐忧，做出应对准备

公司通过积极主动地走访顾客、周边群众和政府主管部门、学习法律法规、听取员工意见确定公众的隐忧。特别是当引进新产品、新工艺、新设备、重大技术改造（如新、改、扩项目）可能导致新的负面影响，公司按《环境影响评价法》、《职业病防治法》、《消防法》、顾客及有关相关方要求，系统地考虑公众对产品、服务、运营的隐忧，并对此预先做出应对准备。

积极主动地预见并消除公众对产品、服务、运营的隐忧。公司领导高度关注社会公众、客户及政府相关部门对于产品质量安全、环保排放、节能、资源综合利用、公共卫生等方面的隐忧，采用行业咨询，收集行业信息，组织分析论证，听取政府机构和行业专家的意见，识别出公司 2 个方面的隐忧：一是危险废弃物（废变压器油、机油、油漆桶、活性炭等），二是极端环境对变压器使用寿命的影响。公司积极采取应对措施。主动预见及消除公众隐忧举例见表 9.1。

表 9.1 主动预见及消除公众隐忧举例

隐忧类别	举例
废水处置	生活废水接入市政污水管网。
降噪措施	噪音生产场所员工佩戴耳塞或耳罩预防噪声危害，试验过程中采取消音墙隔绝噪音。
节能减排技术运用	利用环保水性漆代替油性漆，减少污染。
消防安全	实行消防安全责任制，对特殊易燃易爆场所重点管理，开展防火安全教育、定期进行消防检查，配备合格有效的消防器材，定期组织消防应急救援演练，提高消防安全管控能力。
固废利用	生产过程中产生的废铁，硅钢边角料通过专业厂家回收处理。

(3) 识别和评估相关风险，在合法合规的基础上持续提升

公司定期识别在产品、服务和运营中相关的适用法律、法规和其它要求，并汇总、更新和组织其合规性评价。同时，在产品、服务和运营对当前和未来的环境保护、能源消耗、安全生产、产品安全、资源综合利用以及公共卫生等方面的隐忧高度关注，并积极做出应对准备。详见表 9.2。

表 9.2 履行公共责任的关键过程、测量方法和目标

项目	主要影响和风险	关键控制过程	相关要求	测量指标及目标	测量方法	控制措施计划及应急预案	有效性评价
法律法规	环保、能源、安全、等法规变动风险	法规识别、更新及合规性评价	见组织概述表 B.1-7	法律法规及时更新率 100%	统计	及时收集、更新各类法律法规信息，进行合规性评价，根据各项法规要求制定和实施各项措施。	政府监督检查合格率 100%
环境保护	工业废水、废气、固废、噪声等“三废一害”产生。污染水体、空气、土壤，形成酸雨	废水	环境空气质量标准 GB3095；工业企业厂界噪声标准 GB12348；污水综合排放标准 GB8978	污水 COD<100mg/l； 氨氮<15mg/l； PH 值在 6-9 之间	公司内部自测和第三方有资质的检测机构测量	按照环境和职业健康管理体系标准手册、程序文件对项目进行环境影响评价，实施环保“三同时”管理	重大环保事故次数为零； 清洁生产自评得分 85 分； 环境监测达标率 100%； 环保投诉次数为零； 隐患及时整改率 100%
		废气		烟尘排放浓度 ≤ 100mg/m ³ ； 二氧化硫排放浓度 ≤ 450mg/m ³ ； 甲苯排放浓度 ≤ 40mg/m ³			
		噪声		车间：≤ 85； 厂界：昼间 ≤ 65dB 夜间 ≤ 55dB			
		危废固废		100%			

2、道德行为

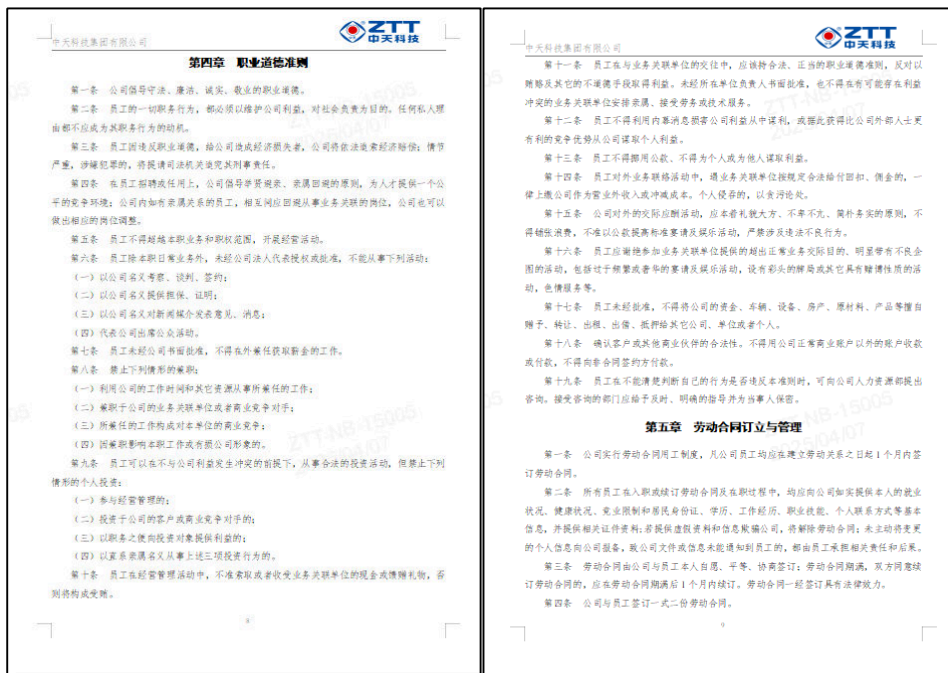
企业道德行为是组织在决策、行动以及与利益相关方交往活动中，遵守道德准则和职业操守的表现。从高层领导到一般员工都应遵守道德规范，并影响组织的利益相关方。

中天伯乐达的高层领导从自身做起，秉承“诚信担当、创新实干”的中天精神，在公司内外形成了良好的道德行为规范。公司建立并持续完善企业道德行为检测体系，规范管理、诚信对待顾客，公正对待供应商，形成从高层到基层、产业链由上游到下游一整套的评价体系，规范道德行为。

(1) 营造诚信守法经营环境

铸诚信，万事兴；严法治，企之本。诚信是公司道德行为中的最基本准则，公司将诚信作为员工行为的准则，融入公司的价值观，将诚信经营写入公司《管理手册》，作为企业运营之纲要。公司高层领导率先垂范，在整个公司中倡导诚信、践行诚信，对违反诚信的行为严肃处理。

员工诚信守法的承诺：企业与所有员工签订劳动合同的同时，还签订了《廉洁自律承诺书》，对员工的职业道德、诚信守法、廉洁自律等进行了承诺。并在《员工手册》第四章职业道德准则中，对员工的诚信守法行为进行了规定：



供应商管理：公司在与供应商签订格式条款采购合同时，本着公平公正的原则，充分保障供应商和公司的合理利益。公司建立了严格的供应商评价制度，对新供应商的资质、诚信记录、质量等进行严格的审查。每年对所有供应商的诚信情况进行评估，对出现诚信问题的供应商予以淘汰或处罚。

客户合同管理：公司对客户以诚信、公平、守法为原则，制订并认真执行合同评审流程，对涉及的商务、技术等相关条款由相关部门进行相应的技术和商务评审，并由分管领导审批，确保公司和客户的利益不受损害。

(2) 道德规范的监测

公司在将道德规范作为选择新员工和晋升有关的重要条件。对高层领导的访谈考评，对中层干部的年度民主评议和对基层员工的月度考核中，都有对职业操

守的评定和审核，以确保其行为符合道德规范。

企业日常运营中的道德行为主要表现为：企业内部对投资方、领导及员工负责；在企业间对供应商及合作伙伴负责；企业外部对客户、政府和社会负责。公司的道德行为融入了公司运营的每个环节，最终凝聚为公司的企业文化。

中天伯乐达倡导诚信经营，在质量安全、节能环保、纳税等方面，严格遵守法律法规、行业标准以及客户要求等道德规范，主动接受员工、股东、客户、社会各方的监督、监测，经得起时间与各方的考量。2021 年获得江苏省市场监督管理局认定的“江苏省质量信用 AA 级企业”、2023 年获得江苏省市场监督管理局认定的“江苏省质量信用 AAA 级企业”，多年被评估机构认定为 AAA 级资信企业等，见图 9.1。



图 9.1 信用证书

3、自愿开展公益支持：

公益支持是组织超越法规和道德承诺之外的社会责任，是组织在资源条件许可的条件下，提升在社会责任方面的成熟度，是成为卓越企业的表现机会和途径。中天伯乐达在快速发展的同时，始终牢记回馈社会的责任，将爱心注入企业文化，用行动回馈社会。公司通过乡村振兴、兴教办学、慈善捐款、赈灾捐款等多种形式开展各类公益活动。

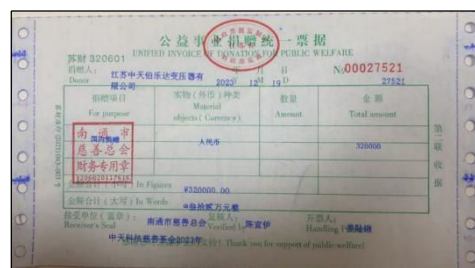
2021 年河南突遭历史罕见的强降雨，多地电力设施受损。公司积极响应号召，与河南人民携手共度难关。河南市场人员将受灾地区的变压器需求立即汇报公司领导，高层领导在接到需求通知后，立即召开专题会议，抽调专人、安排专车、调配产品，以最快的速度完成变压器的装车，连夜发往河南，为河南恢复电力供应贡献一份力量。这一行动充分展现了公司的社会责任感和关爱员工的温暖情怀。

在 2024 年“9.7”暴雨期间，深圳湖贝新村配电房遭遇严重水患，设备大量泡水受损。即便进行了临时修复，配电房仍存在极大安全隐患。获悉这一紧急情况，我公司迅速响应，积极履行社会责任，灵活且高效地调配各类配电物资。公司各部门紧密协作，以最快速度将所需物资运抵湖贝新村客户现场。这一系列及时且有力的行动，为 2024 年迎峰度夏期间湖贝新村供配电设备的安全、可靠运行提供了坚实保障，有效守护了居民的正常用电和生活秩序。

为了支持电力行业的教育发展，公司向上海电力大学教育发展基金会捐赠了 1.69km 的低压电缆，价值 20 万元。此外，公司还成立了爱心基金，对困难员工进行资助，高层领导每年带队参加捐款。这些举措不仅体现了公司的社会责任感，也激发了员工参与公益的热情。



区慈善总会会员单位



捐款证明



爱心基金捐款



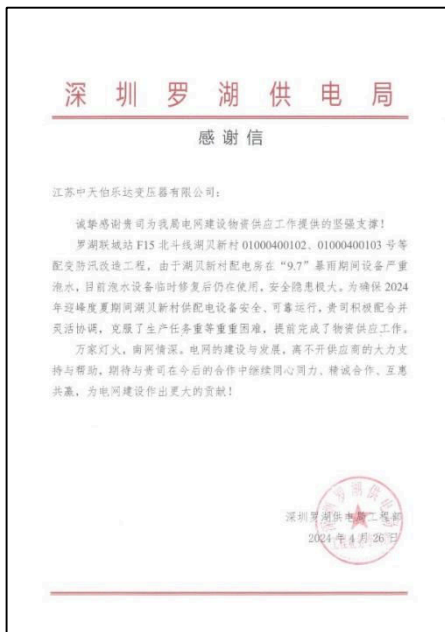
通信支援荣誉证书



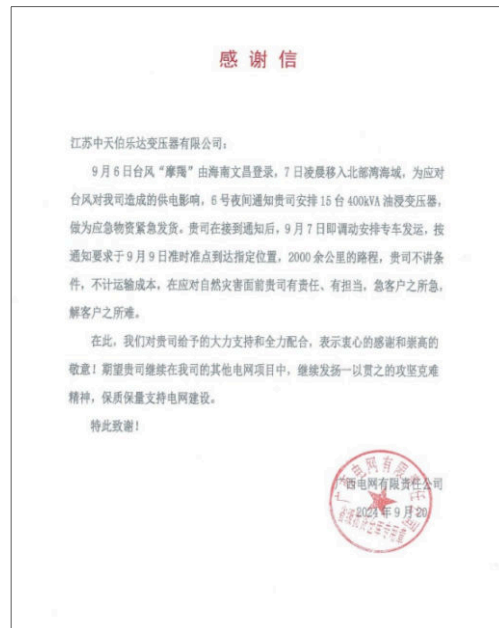
河南抢险物资



抢险救灾锦旗



感谢信



感谢信

图 9.2 公司公益活动

江苏中天伯乐达变压器有限公司

2025 年 3 月 15 日